A logo with white text

Description automatically generated

Κωδικός Τίτλος Τεχνικού κειμένου: Use-Cases-v0.1

Ρόλοι μελών ομάδας για το τεχνικό κείμενο

Editor: Μεταξάς Αθανάσιος, Καζιξής Ιωάννης, Βύνιος Νικόλαος, Μητρομαράς Γεώργιος

**Use Cases Patient**

**1.Book a doctor appointment/Ραντεβού με Γιατρό**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Βασική Ροή | 1 | Ο χρήστης αφού έχει συνδεθεί χρησιμοποιώντας το ΑΜΚΑ του αντικρίζει μια λίστα με τους γιατρούς του εκάστοτε νοσοκομείου (αρχική οθόνη). |
|  | 2 | Tο σύστημα προβάλει μια λίστα που περιέχει κελιά με α)την ειδικότητα του γιατρού, β)όνομα , γ)επώνυμο, δ)συνεργαζόμενοι ιατροί. |
|  | 3 | Το σύστημα έχει την δυνατότητα να οργανώσει την λίστα ανάλογα με (1 έως 4) χαρακτηριστικά ,από παραπάνω, που θα συμπληρώσει ο χρήστης. |
|  | 4 | Ο χρήστης διαλέγει τον ιατρό που επιθυμεί. |
|  | 5 | Το σύστημα ανοίγει το αντίστοιχο tab όπου βλέπει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ιατρό(όπως στοιχεία επικοινωνίας, θέση της κλινικής του στο κτήριο του νοσοκομείου, ώρες λειτουργείας). |
|  | 6 | Ο χρήστης επιλέγει ώρα και ημερομηνία για το ραντεβού του. |
|  | 7 | Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη παράθυρο για συμπλήρωση στοιχείων επικοινωνίας (δύο κελιά για email και τηλέφωνο)  Και ένα κελί όπου συμπληρώνει τον λόγο που αιτείται το ραντεβού |
|  | 8 | Ο χρήστης αφού έχει συμπληρώσει υποχρεωτικά και τα 3 κελιά οριστικοποιεί την αίτηση πατώντας υποβολή αίτησης |
|  | 9 | Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας αποστολής. |
|  | 10 | Η αίτηση αποστέλνεται στην Βάση Δεδομένων, προσβάσιμη από τον Patient Data Manager όπου αν το επιθυμεί μπορεί να επικοινωνήσει περαιτέρω με τον ασθενή μέσω τον στοιχείων που δημοσίευσε. |

Η ενναλακτική ροή του βήματος 7 αφαιρέθηκε , καθώς κρίθηκε πώς η αυθεντικοποίηση του email του ασθενή είναι ρεαλιστικώς μη υλοποιήσιμη στην παρούσα φάση του έργου.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 3 | 1 | Τα στοιχεία με τα οποία ο χρήστης ταξινόμησε την λίστα δεν αντιστοιχούν σε κάποιον ιατρό |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη ότι ο ιατρός δεν βρέθηκε. |
|  | 3 | Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να ξαναπροσπαθήσει |
|  | 4 | Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 3 μέχρι να επιλέξει κάποιον ιατρό. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 8 | 1 | Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά κελιά |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα της μορφής «παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει όλα τα κελιά» |
|  | 3 | Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 8 μέχρι να συμπληρώσει όλα τα κελιά |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 6 | 1 | Η ώρα ή η ημερομηνία που επέλεξε ο χρήστης δεν είναι διαθέσιμες |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη ότι ο ιατρός δεν είναι επισκέψιμος εκείνη την μέρα/ώρα |
|  | 3 | Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να δοκιμάσει να κλείσει άλλο ραντεβού ή αν αυτό δεν είναι δυνατό να επιλέξει άλλον ιατρό. |
|  | 4 | Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 6 μέχρι να επιλέξει μια έγκυρη ημερομηνία. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 10 | 1 | Ο Patient Data Manager απορρίπτει το ραντεβού για οποιονδήποτε λόγο |
|  | 2 | Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση μέσω e-mail και μνήματος στον χρήστη ενημερώνοντας τον για την ακύρωση του ραντεβού |
|  | 3 | Ο χρήστης πρέπει να επαναλάβει την διαδικασία από την αρχή (βήμα 1). |

2.**Send my health measurements/Αποστολή μετρήσεων**

Ο ασθενής έχει την δυνατότητα να στείλει απλές μετρήσεις τις οποίες μπορεί να συλλέξει μόνος του ,δίνοντας έτσι μια πιο πλήρης εικόνα στους επιβλέποντες ιατρούς η οποίοι μένουν ενήμεροι για την κατάσταση του ασθενή  
σε όλη την διάρκεια της νοσηλείας του, απλά και άμεσα. Προστέθηκε επίσης η δυνατότητα προβολής ιστορικού για κάθε κατηγορία Health Measurement , καθώς και η λειτουργεία της προβολής επισημασμένων μετρικών (Health Measurements) που αιτείται στην προκειμένη ο Ιατρός που συνεργάζεται με τον ασθενή. Τέλος η αλλαγή χρώματος ενώς κελιού που έχει συμπληρωθεί σε γκρί βελτιώνει την εμπειρία του χρήστη.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Βασική Ροή | 1 | Ο χρήστης επιλέγει έναν ιατρό με τον οποίο συνεργάζεται από την λίστα (αρχική οθόνη). |
|  | 2 | Το σύστημα ανοίγει αντίστοιχο παράθυρο του ιατρού. |
|  | 3 | Ο χρήστης πατάει το κουμπί «health measurements» |
|  | 4 | Το σύστημα ανοίγει μια φόρμα στην οποία ο χρήστης μπορεί να ενημερώσει μόνος του βασικά health measurements ( οξυγόνωση αίματος, ζάχαρο, επίπεδο πόνου (1-10), πίεση) στα αντίστοιχα κελιά. |
|  | 5 | Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Ιστορικό» για όποια κατηγορία επιθυμεί. |
|  | 6 | Το σύστημα ανάλογα με το κουμπί που πατάει ο χρήστης εμφανίζει έναν πίνακα με παλαιότερες μετρήσεις τις κατηγορίας αυτής. |
|  | 7 | O χρήστης βγαίνει από το ιστορικό. |
|  | 8 | Το σύστημα κλείνει το παράθυρο με τον πίνακα. |
|  | 9 | Ο χρήστης μπορεί να δει ποιες κατηγορίες απαιτεί τυχόν ο επιβλέπων ιατρός. |
|  | 10 | Ο χρήστης συμπληρώνει ένα κελί. |
|  | 11 | Το σύστημα κάνει αυτό το κελί γκρι, επισημαίνοντας ότι αυτό το κελί έχει συμπληρωθεί. |
|  | 12 | Ο χρήστης αφού έχει συμπληρώσει ένα ή περισσότερα κελιά πατάει «αποστολή». |
|  | 13 | Το σύστημα στέλνει τα δεδομένα στην Βάση Δεδομένων για να αρχειοθετηθούν από τον Patients Data Manager. |
|  | 14 | Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας αποστολής. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 10 | 1 | Η μορφή των δεδομένων που έχει συμπληρώσει ο χρήστης στα κελιά δεν είναι σωστή (πχ string χαρακτήρες). |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα με ορθό παράδειγμα συμπλήρωσης των κελιών στον χρήστη. |
|  | 3 | Ο χρήστης πατάει «κατάλαβα». |
|  | 4 | Επιστροφή στο βήμα 4. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 3 | 1 | Ο ασθενής δεν συνεργάζεται με αυτόν το ιατρό. |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη πως μπορεί να στείλει health measurements μονό σε ιατρούς που τον επιβλέπουν. |
|  | 3 | Το σύστημα κλείνει το tab του ιατρού αυτού. |
|  | 4 | Το σύστημα γυρίζει τον χρήστη πίσω στην αρχική οθόνη (scrollable λίστα), επιστροφή στο βήμα 1. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 5 | 1 | Δεν υπάρχουν προηγούμενες μετρήσεις για αυτήν την κατηγορία. |
|  | 2 | Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με σχετικό μήνυμα. |
|  | 3 | Το σύστημα κλείνει το παράθυρο με τον πίνακα ιστορικού. |
|  | 4 | Το σύστημα γυρίζει τον χρήστη πίσω στην φόρμα health measurements, επιστροφή στο βήμα 4. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 12 | 1 | Δεδομένα που αιτείται ο ιατρός δεν έχουν συμπληρωθεί. |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη πως δεν έχει συμπληρώσει πεδία τα οποία αιτείται ο ιατρός. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν θέλει να συνεχίσει πάραυτα , δίνοντας επιλογές «αποστολή» ή «επιστροφή». |
|  | 3α | Ο χρήστης πατάει «αποστολή». |
|  | 4α | Το σύστημα αποστέλλει τα δεδομένα. |
|  | 5α | Πηγαίνει στο βήμα 14 ,Εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας αποστολής. |
|  | 3β | Ο χρήστης πατάει «επιστροφή». |
|  | 4β | Το σύστημα πηγαίνει στο βήμα 4. |